

ショーギンビジネスバンキング初期設定マニュアル

ログインID取得（初回ログイン時のみ）

インターネットバンキングサービスを始めてご利用いただく際は、「初期設定」が必要となりますので、次の順で初期設定を実施してください。

※必ず申込みをされた代表者の方が行ってください。

※電子証明書機能を申込みのお客様でMicrosoftEdge IEモード以外からご利用の方は、「[電子証明書発行マニュアル](#)」をご確認ください。

< 初期設定手順 >

1. ログインIDの取得
2. 電子証明書の発行（申込みの方のみ）
3. ワンタイムパスワードの設定

< お手元に用意頂くもの >

- ・信用組合広島商銀インターネットバンキング利用申込書（お客様控え）
- ・「手続き完了のお知らせ」（当組合から郵送でお届けしたもの）

なお、迷惑メール対策をされている方は、下記ドメインからの電子メールを受信できるように設定してください。
「@shogin.com」

手順1 ホームページからログイン

信用組合広島商銀ホームページ（<https://www.shogin.com>）の「ログイン」ボタンをクリックし、「手順2」へ進みます。



手順2 ログインID取得の開始（マスターユーザ用）

< ログイン > 画面が表示されます。「ログインID取得」ボタンをクリックし、「手順3」へ進みます。



手順3 代表口座情報、パスワードを入力

< 口座情報登録 > 画面が表示されます。下記の図の通りに代表口座の支店番号、科目、口座番号を入力します。

認証項目欄のログインパスワードに「手続き完了のお知らせ」に記載されている「初回ログインパスワード」、確認用パスワードに「申込書」にお客様がご記入いただいた「仮確認用パスワード」を入力し、「次へ」ボタンをクリックし、「手順4」へ進みます。



手順4 サービス開始登録

< サービス開始登録 > 画面が表示されます。

利用者情報（次頁参照）を入力後、「次へ」ボタンをクリックし、**手順5**へ進みます。

利用者名は全角30文字以内、メールアドレスは半角英数記号4文字以上64文字以内で入力してください。

★ログインID、各パスワードは、お客様が6桁～12桁の任意の半角英数字でご登録ください。英字数字の混在が必須で、英文字は大文字、小文字を区別します。

★入力いただいたログインIDが他のお客様により既にご登録されている場合は、ご登録いただけません。その際は、別のログインIDで再度ご登録をお願いします。

★ご登録いただいたログインIDは、以後、インターネットバンキングを利用する際に毎回必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

手順5 サービス開始登録 入力内容確認

< サービス開始登録確認 > 画面が表示されます。

入力した内容（利用者情報欄）をご確認後、「登録」ボタンをクリックし、**手順6**へ進みます。

手順6 サービス開始登録 入力内容確認

< サービス開始登録結果 > 画面が表示されます。

以上で、マスターユーザのログインID取得は完了です。

なお、「電子証明書機能」をお申込のお客様は、「電子証明書発行へ」ボタンをクリックし、次頁により電子証明書の発行を行ってください。

「電子証明書機能」をお申込みでないお客様はP5以降を参照に電子証明書を利用しないログイン、ワンタイムパスワードの設定へお進みください。

電子証明書発行

「電子証明書機能」をお申込みで、初めてご利用のマスターユーザ、管理者ユーザ、一般ユーザの方は電子証明書の発行を行ってください。また、今後電子証明書を再取得する際も、当手順に従って電子証明書の発行を行ってください。

なお、既に電子証明書発行マニュアルから電子証明書の発行を済ませている方は下記の操作は不要となります。

※MicrosoftEdge IEモード以外からご利用の方は、「[電子証明書発行マニュアル](#)」をご確認ください。

手順1 ホームページからログイン

P2の手順1同様信用組合広島商銀ホームページのログインボタンをクリック、続いてページ内の「ログイン法人ボタン」もクリックして手順2に進む



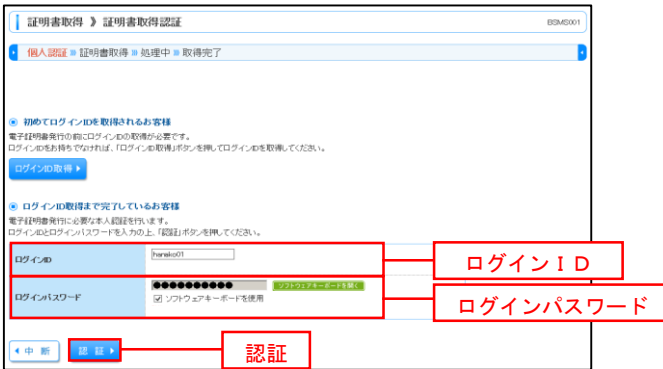
手順2 電子証明書発行

<ログイン>画面が表示されます。「電子証明書発行」ボタンをクリックし、手順3へ進みます。

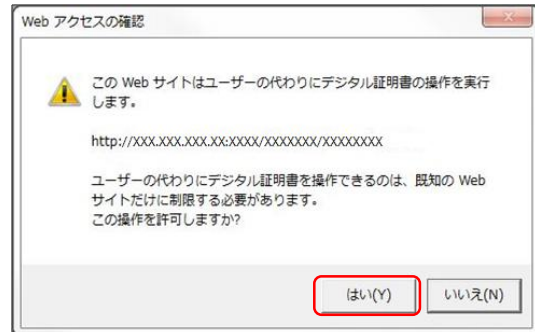


手順3 電子証明書取得認証・発行

① <証明書取得認証>画面が表示されます。P3の「手順4」で登録した「ログインID」および「ログインパスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリックし、次の発行画面で「発行」をクリックします。

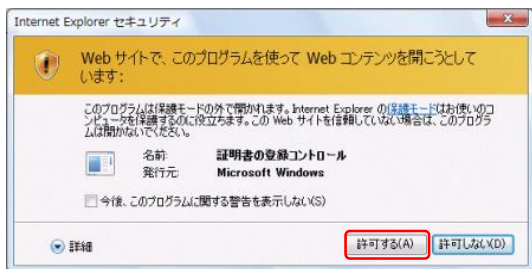


③WEBアクセスの確認ダイアログが表示されるので、「はい」ボタンをクリックしてください。
※ご利用の環境により、メッセージ内容が異なる場合がありますが、同様に「はい」ボタンをクリックしてください。



②セキュリティダイアログが表示された場合は、「許可する」ボタンをクリックしてください。

※Windows 7、Windows 8 の場合、本ダイアログは表示されません。



④証明書発行処理中画面が表示され、しばらくすると<証明書発行結果>画面に自動的に遷移します。電子証明書情報をご確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリックします。以上で、電子証明書の発行は終了です。



初めて証明書を取得する際に、情報バーが表示される場合は以下の手順に従ってください。

1. 情報バーダイアログが表示された場合、「閉じる」ボタンをクリックしてください。
2. 「このWEBサイトは“Microsoft Corporation”からの”証明書コントロール”アドオンを実行しようとしています。WEBサイトとアドオンを信頼し、アドオンの実行を許可するにはここをクリックしてください」のメッセージをクリックし、メニューから「ActiveXコントロールの実行」をクリックしてください。
3. セキュリティ警告ダイアログが表示されますので、「実行する」ボタンをクリックしてください。
4. 証明書発行確認画面に戻り、「発行」ボタンをクリックしてください。

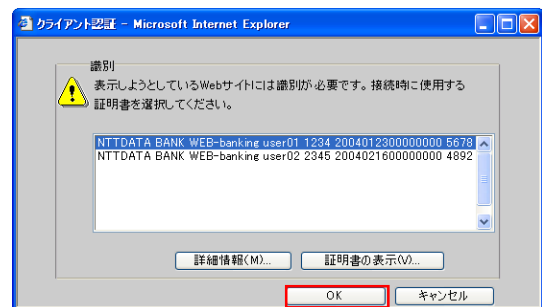
電子証明書を利用して通常ログインする場合

①P2の手順1同様信用組合広島商銀ホームページのログインボタンをクリック、続いてページ内の「ログイン法人ボタン」もクリックして**手順2**に進む

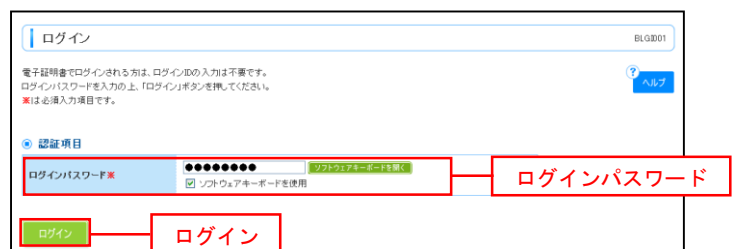


※Windowsのバージョンにより、クライアント証明ウィンドウの内容が異なる場合がありますが、操作方法は同じです。

②<ログイン>画面が表示されます。「電子証明書ログイン」ボタンをクリックし、クライアント認証ウィンドウに表示される証明書情報を確認のうえ、該当の証明書を選択し、「OK」ボタンをクリックしてください。



③<ログイン>画面が表示されます。「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。



<注意>

電子証明書を発行したパソコンを新しいものに入れ替える場合、入れ替え作業を始める前に発行した電子証明書を破棄し、入れ替え作業後新しいパソコンより再度電子証明書の取得・発行をしてください。

破棄せず新しいパソコンでログイン等された場合、セキュリティの観点よりご利用を一時停止させていただく恐れがあります。

一時停止になった場合はお取引店舗へご連絡の上、窓口までお越しくださいませ。

電子証明書を利用しないログイン

電子証明書の利用を申請でないお客様は、P1～P2で取得したID・パスワードを利用してログインしていただきます。

手順1 ログイン（ID・パスワード方式のお客様）

①P2の手順1同様信用組合広島商銀ホームページのログインボタンをクリック、続いてページ内の「ログイン法人ボタン」もクリックして「手順2」に進む

②<ログイン>画面が表示されます。「ログインID」、「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。



手順2 パスワード強制変更 ※. 強制変更時のみ表示されます

<パスワード強制変更>画面が表示されましたら、お客様任意の「ログインパスワード」、「確認用パスワード」を入力し、「実行」ボタンをクリックします。

<パスワード変更結果>画面が表示されますので、内容をご確認ください。

※パスワード強制変更画面が表示されない場合は、そのままご利用ください



ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードの初期設定

ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）の利用開始

お手元に当組合から郵送されたハードウェアトークンをご準備のうえ、以下の手順にて利用開始登録操作を行ってください。

手順1 ワンタイムパスワード利用開始登録

ワンタイムパスワード利用開始登録 (ハードウェアトークン)

セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードでの認証が追加されました。
事前準備としてハードウェアトークンの利用開始登録が必要となります。

ハードウェアトークン利用開始登録の省略
すでに利用開始登録を行わない場合は、「トークン利用開始登録の省略」ボタンを押してください。
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

トークン利用開始登録の省略

ハードウェアトークン利用開始登録
トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。
※必須入力項目です。

● トークン情報

シリアル番号* (半角数字9桁以上12桁以内)

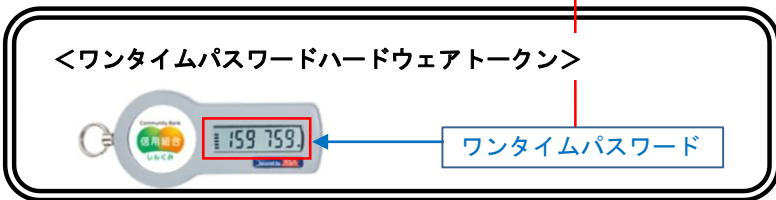
● ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード*

認証確認

<ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）>画面が表示されます。

「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」（それぞれ画像参照）を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。クリック後、トップページ等に遷移しワンタイムパスワードの利用開始登録が完了します。



ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）の利用開始

ソフトウェアトークン型ワンタイムパスワードの利用設定は下記のとおりです。
スマートフォンや携帯電話においてトークン発行が必要となりますので以下の手順にて操作を行ってください。

手順1 ワンタイムパスワードトークン発行

<ワンタイムパスワードトークン発行>画面が表示されましたら、下記の画像を参照にスマートフォンまたは携帯電話のメールアドレス、「利用開始パスワード（※）」を入力し「トークン発行」ボタンをクリックし、**手順2**へ進みます。

※「利用開始パスワード」は、常時使用するパスワードではなく、この後の「ワンタイムパスワードアプリの初期設定」時のみ利用するものです。ここでは、お客様任意のパスワードを入力してください。

※スマートフォンや携帯電話に迷惑メール防止の設定をされている場合は「@shogin.com」のドメインを受信できるようにしてください。

※既にトークンの発行がお済の場合は「トークン発行の省略」ボタンをクリックします。

手順2 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

<ワンタイムパスワード認証確認>画面が表示されます。
手順1で入力したメールアドレス宛に電子メールが送信されますので、メールの受信を確認し、メールに記載されているURLを選択し、ダウンロードサイトよりスマートフォンまたは携帯電話端末へワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※当画面のワンタイムパスワードの入力は、**手順5**により行います。

手順3 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

手順2で届いたメールに記載されたURL、もしくは下記のQRコードよりワンタイムパスワードアプリのダウンロードを行ってください。

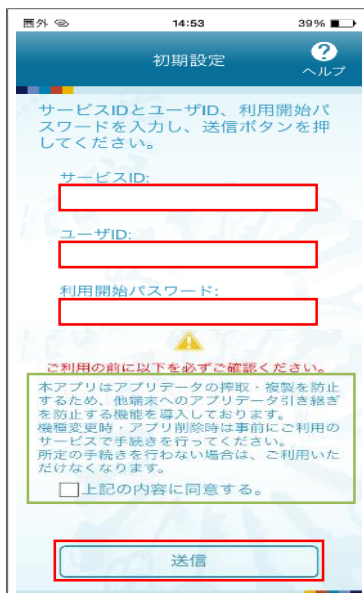


手順4 ワンタイムパスワードアプリの初期設定

※. ここではスマートフォン画面での説明となります。

ワンタイムパスワードアプリを起動すると初期設定画面が表示されます。

画面に従って「サービスID」、「ユーザID」には、受信したメールに記載されているそれぞれIDを入力し、「利用開始パスワード」には、P6の**手順1**で入力したパスワードを入力し、「送信」ボタンをクリックします。



手順5 ワンタイムパスワードの表示

初期設定完了画面が表示されるので「次へ」ボタンをクリックすると、下記の画面が表示されます。

8桁のワンタイムパスワードが表示されます。

表示されているパスワードを**手順6**により認証確認を行ってください。



手順6 ワンタイムパスワード認証確認

手順2で表示されている<ワンタイムパスワード認証確認>画面において、ワンタイムパスワードアプリに表示されているワンタイムパスワード（**手順4**のパスワード）を入力し、「**認証確認**」ボタンをクリックします。

※スマートフォンや携帯電話の機種変更やアプリ削除時は、**事前に**マスターユーザもしくは管理者ユーザによる「トークンの失効手続き」を行ってください。
また、機種変更後においては、再度アプリのダウンロードおよび初期設定が必要となります。



※以上で初期設定およびワンタイムパスワードの設定は終了です。
尚、こちらは簡易のマニュアルになっております。詳しい操作マニュアルは当組合ホームページに掲載しておりますのでそちらを参照の上ご利用ください。

(<https://www.shogin.com/internetbank/>)