

ゴールデンウィーク期間中のご利用案内

ゴールデンウィーク期間中の窓口営業、およびATM・各種サービスのご利用時間について、以下の通りご案内いたします。

1. 窓口、キャッシュコーナー、ATMのご利用について

◎：入出金可能 ○：出金可能

		4/28 (火)	4/29 (水)	4/30 (木)	5/1 (金)	5/2 (土)	5/3 (日)	5/4 (月)	5/5 (火)	5/6 (水)	5/7 (木)
窓口		◎	×	◎	◎	×	×	×	×	×	◎
キャッシュコーナー（当組合ATM）		◎	×	◎	◎	×	×	×	×	×	◎
コンビニATM	セブン銀行	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	その他コンビニ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ゆうちょ銀行		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
他金融機関		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

※キャッシュコーナーのご利用について

- ・5月1日（金）は通常の営業日と同様の時間帯での営業となります。（9：00～17：00）
- ・5月2日（土）～5月6日（水）は休業いたしますので、現金のご出金等のご利用可能なATMでご対応をお願いします。
- ・各金融機関のキャッシュコーナー毎に営業日、営業時間が異なる場合があります。
- ・取引の時間帯等により手数料が異なりますので、ご利用の金融機関へお問い合わせ下さい。

2. 各種サービスのご利用について

		4/28 (火)	4/29 (水)	4/30 (木)	5/1 (金)	5/2 (土)	5/3 (日)	5/4 (月)	5/5 (火)	5/6 (水)	5/7 (木)
インターネット バンキング	個人向け	○	○	○	○	○	○ 6:00～ 24:00	○ 6:00～ 24:00	○ 6:00～ 24:00	○	○
	法人向け	○	○	○	○	○	×※1	×※1	×※1	○	○
でんさいネット		○	○	○	○	○	×	×	×	○	○
でんさいライト		○	×	○	○	×	×	×	×	×	○
Bank Pay/ことらサービス		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
J-Coin Pay		○	○	○	○	○	○※2	○※2	○※2	○	○
各種QR・バーコード決済		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
デビットカード		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

※1 5月3日（日）～5月5日（火）の「インターネットバンキング 法人向け」はご利用できません。

※2 5月3日（日）～5月5日（火）の「J-Coin Pay」の出金取引（口座に戻す）はご利用できません。（チャージ、支払取引は通常通りご利用可能です。）

3. 緊急時の連絡先について

各種お問い合わせ先は以下の通りとなります。

①通帳・証書・印鑑・キャッシュカード等を紛失された場合

信組ATMセンター	0120 - 289 - 280
-----------	------------------

24時間365日対応

②インターネットバンキング専用ヘルプデスク

インターネットバンキングヘルプデスク	0120 - 188 - 399
--------------------	------------------

※受付時間：平日9：00～24：00 休日9：00～17：00 ゴールデンウィーク（5月3日～5月5日）は休業とさせていただきます。

③でんさいネットに関するお問い合わせ先

でんさいネットヘルプデスク	0120 - 230 - 605
---------------	------------------

※受付時間：平日9：00～18：00

つながるココロ、
つなげるミライ。



信用
組合 広島商銀