

令和6年12月13日

お客様各位

ことら送金の取扱開始について

平素は広島商銀をご利用いただき、誠にありがとうございます。

令和6年12月18日（水）より、小口決済サービス「ことら送金」の取扱いを開始いたします。

記

1. サービスの概要

ことら送金サービスとは、送金したいご利用者（依頼人）がBank Payアプリを利用して送金先のご利用者（受取人）の口座へ10万円以下の送金を行える小口決済サービスです。

なお、依頼人として当組合口座からことら送金を行う場合は、日本電子決済推進機構が提供するBank Payアプリのダウンロードが必要となります。

サービスの特徴

- ① 当組合の普通預金口座をお持ちであれば、口座登録後にご利用可能
- ② スマートフォンのみで簡単に送金が可能
- ③ 携帯電話番号やメールアドレスを利用して簡単に送金が可能
- ④ ご利用手数料が無料

2. ご利用いただけるお客様

当組合に普通預金口座を開設しキャッシュカード発行済の個人のお客様。

※ことら送金を行う場合は、Bank Payアプリのダウンロードおよび口座登録が必要となります。ただし、受取人としてのみご利用の場合はBank Payアプリの登録は不要です。

※以下の場合は、ご利用いただけませんのでご注意ください。

- ① 法人名義の口座
- ② 通帳・キャッシュカードの紛失等のお手続き中の口座
- ③ その他所定の理由により、お取引を制限している口座

3. アプリのダウンロード

B a n k P a y アプリは、以下のQRコードからダウンロードしてご利用ください。

※受取人としてのみご利用される場合は、アプリのダウンロードは不要です。

iPhone ご利用の方



Android ご利用の方



4. ご利用方法

- (1) B a n k P a y アプリをダウンロード。
- (2) B a n k P a y アプリにて、当組合の普通預金口座を登録。
※口座登録時に本人認証手続きが必要です。
- (3) B a n k P a y アプリ内の「ことら送金残高照会」ボタンをクリック。
- (4) 口座残高を確認後、送金方法の選択および送金情報（受取人口座、送金額）の入力を行い、内容を確認し、「送金する」ボタンをクリック。
- (5) 登録した普通預金口座から送金額が自動で引落としされて、送金完了。
※送金時に普通預金口座を登録した際に設定した「決済用パスワード(数字6～8桁)」の入力を行う必要があります。

5. ご利用時間

00：00～24：00（土・日・祝を含む）

※ メンテナンス時間帯はご利用できません。

- ・毎日 4：00～4：10
- ・第2・4日曜日 前日23：48～7：00

6. ご利用手数料

ご利用に係る手数料は発生しません。

※B a n k P a y アプリのダウンロードおよびご利用時には、別途通信費が発生します。

7. ご利用限度額等

1回あたり：10万円、1日あたり：10万円

8. 注意事項

- (1) ことら送金の送金方法として、口座番号指定に加えて携帯番号・メールアドレスを指定して送金が可能です。ただし、携帯番号・メールアドレスを指定して送金する場合は、受取人側で登録口座に紐づけ設定が必要です。
- (2) 送金の取消はできません。送金前に受取人口座、送金額を良くご確認ください。
- (3) 決済用パスワードは推測しにくい値を設定し、他サービスのパスワードを使い回さないよう注意してください。
- (4) 総合口座のカードローン貸越を利用した送金を行う場合、残高照会では0円が表示されます。
- (5) ご利用端末を紛失した際は、ただちに日本電子決済推進機構ヘルプデスクもしくは当組合にご連絡ください。

※お問い合わせ先や利用方法など詳しくは、[こちら](#)でご確認ください。

以上