

お客さま各位

信用組合広島商銀

## 新型コロナウイルスの感染拡大防止のための お客さまへのご理解、ご協力のお願い

新型コロナウイルス感染拡大にかかる緊急事態宣言の対象地域拡大に伴い、当組合では、お客さまと職員の健康・安全を最優先に、下記の対応を実施しております。

お客さまには、ご不便・ご迷惑をかけますが、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 渉外活動について

当面の間、渉外担当者等の訪問活動は必要最小限に自粛させていただきます。

- ① 訪問させていただく必要がある場合は、電話等により、事前にお客さまのご了承をいただいたうえで訪問いたします。
- ② 資金繰り支援やご返済に関する相談につきましては、ご遠慮なくお申し出ください。お客さまにご連絡のうえ、ご来店または訪問により対応いたします。

#### 2. 窓口でのお取引について

- ① お客さまの健康と安全確保を最優先とし、当面の間、職員の交代での勤務等により限られた人員で営業を継続します。また、窓口職員のマスク着用等の対策を講じて業務運営を行っております。
- ② 新聞やチラシ等の撤去、血圧計などの各種サービスは中止しております。
- ③ マスクをお持ちの方は、できる限り着用をお願いします。また、設置している消毒液にて手の消毒をお願いいたします。
- ④ お客さま同士および職員との間は、なるべく間隔をおとりいただくようにご配慮をお願いいたします。
- ⑤ お取引内容によっては、当日は一旦受付し、後日手続きのうえ、返却させていただく場合がございますので、ATM等で可能なお取引はできる限りATM等のご利用をお願いいたします。また、お急ぎでないご用件については、来店時期のご検討をお願いいたします。

#### 3. 年金誕生日プレゼントについて

当面、事前に連絡のうえ、郵送・宅配便でお届けいたします。ご来店された場合は窓口でお渡しいたします。

以 上